

ПРАВИЛА И МЕРКИ **ЗА ГАРАНТИРАНЕ НА ОТВОРЕН ДОСТЪП ДО ИНТЕРНЕТ**

Настоящите правила и мерки, и публикуването им в страницата www.breza.net, е извършено в изпълнение на разпоредбите на Регламент (ЕС) 2015/2120, от 25.11.2015 г., за определяне на мерки, гарантиращи достъпа до отворен интернет.

Тези правила и мерки обвързват КАНИНИ в отношенията му с крайни потребители - физически или юридически лица, относно услугата достъп до интернет на основание сключен индивидуален договор и Общи условия за взаимоотношенията с крайните потребители на електронни съобщителни услуги, предоставяни от "КАНИНИ - Стоянка Калинова" ЕТ.

1. КАНИНИ се задължава да изпълнява задълженията си по предоставяне на услугата, при спазване на настоящите правила и мерки и при стриктно спазване на всички нормативни изисквания относно управлението на трафика и поддържането на качеството на услугата.

2. С публикуване на настоящите правила и мерки в страницата www.breza.net, КАНИНИ информира потребителите, че предоставя услугата - достъп до интернет със следните рекламирана, максимална, минимална и обичайно налична скорост:

Услуга	Скорости	Рекламирана скорост	Максимална скорост	Минимална скорост	Обичайно налична скорост
План 1	Download	-	35 Mbps	7 Mbps	12 Mbps
	Upload	-	35 Mbps	7 Mbps	12 Mbps
План 2	Download	-	25 Mbps	5 Mbps	9 Mbps
	Upload	-	25 Mbps	5 Mbps	9 Mbps
План 3	Download	-	15 Mbps	4 Mbps	7 Mbps
	Upload	-	15 Mbps	4 Mbps	7 Mbps

Скоростите и качеството на услугата за достъп до интернет зависят от типа използвана технология на свързване; вида и техническите спецификации на ползваното от потребителя крайно устройство; едновременно ползване на услугата от няколко крайни потребителски устройства; други фактори влияещи на скоростта;

3. При предоставяне на услугата достъп до интернет, КАНИНИ третира еднакво целия трафик, без дискриминация, ограничения и намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъпа или което е разпространено, предоставените или използвани приложения и услуги и използваните крайни устройства.

4. КАНИНИ не предприема мерки за управление на трафика, в това число - да блокира, да забавя, да променя, да ограничава, да влошава качеството, да упражнява намеса или наблюдение в специфично съдържание, приложения или услуги, с изключение на случаи, когато това е необходимо и докато трае необходимостта: 1) С цел спазване на закона и действащото национално законодателство, както и правото на ЕС, действащо на територията на Република България, както и с цел спазване на актове на държавни, съдебни или други органи на държавна власт; 2) С цел запазване на сигурността и целостта на мрежата, крайните устройства и предоставяната услуга; 3) С цел предотвратяване на предстоящо претоварване на мрежата и смекчаване на последствията от

извънредни или временни претоварвания на мрежата. Предприетите мерки за управление на трафика може да засегнат неприкосновеността на личния живот и защитата на личните данни на потребителите съобразно приложимото законодателство.

5. КАНИНИ третира еднакво целия трафик при предоставянето на услуги за достъп до интернет, без дискриминация, ограничение или намеса, независимо от подателя и получателя, съдържанието, до което е получен достъп или което е разпространено, използваните или предоставените приложения или услуги и използваните крайни устройства. Извън това, КАНИНИ може да прилага разумни (прозрачни, недискриминационни и пропорционални, основани на обективни различни технически изисквания за качество на услугата на специфични категории трафик) мерки за управление на трафика. В тези мерки не се включва наблюдение на специфичното съдържание и те не се прилагат за период, по-дълъг от необходимото.

6. Мерките за управление на трафика може да обхващат обработване на лични данни, единствено ако това обработване е необходимо и пропорционално за постигане на описаните цели. Това обработване се извършва в съответствие с Директива 95/46/ЕО на Европейския парламент и на Съвета и с Директива 2002/58/ЕО на Европейския парламент и на Съвета.

7. Скоростта и качеството на услугите за достъп до интернет зависят от типа технология, вида на ползваното устройство, натовареността на мрежата, едновременното ползване на услугата от няколко устройства, архитектурни и географски особености и други.

8. КАНИНИ не носи отговорност за влошено качество на предоставяната услуга, което е в резултат от хардуерните и/или софтуерни характеристики на крайното устройство на потребителя или особености на неговото конкретно местоположение.

9. При спор относно качеството на услугата, същото се установява чрез механизмите за наблюдение, одобрени от Комисията за регулиране на съобщенията. КАНИНИ не носи отговорност за влошено качество на услугата, породено от независещи от КАНИНИ обстоятелства.

10. КАНИНИ приема писмени жалби на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в своя офис на адрес посочен в официалната интернет страница www.breza.net , както емайл kanini@breza.net. КАНИНИ разглежда постъпилите жалби, като взема становище по тях, съответно удовлетворява ги или ги отхвърля в най-кратки срокове.